

Samba Ipanema – Termos e Condições

Esses termos e condições são válidos para todos os pacotes de carnaval

PAGAMENTO _ Após confirmação de pagamento, que será realizada em até 72 horas, enviaremos um voucher do seu PACOTE CARNAVAL, onde constará informações sobre quantidade de ingressos, tipo de ingresso, setor, data de desfile e dados do comprador. Esse envio será feito via correios ou e-mail, você receberá informações sobre o envio do vendedor, no ato da compra.

O voucher não é ingresso, o mesmo deverá ser trocado pelo(s) ingresso(s) e itens adicionais, se houver, em nosso endereço que se encontra no voucher, assim como a data de troca. O voucher não poderá ser transferido, a troca do voucher pelos ingressos só será feita pelo comprador dos ingressos, documento original com foto será exigido. Caso a troca do voucher pelo(s) ingresso(s) não seja feita, será considerado no-show, descartando a possibilidade de reclamações posteriores e devolução de qualquer quantia paga. Os ingressos estarão disponíveis para retirada até 1 (uma) semana após a data de desfile do voucher, após esse prazo serão descartados.

PAGAMENTO Cartão de crédito/débito _ . Os pagamentos só serão realizados em nosso ponto de venda. Essa modalidade de venda é feita apenas para o titular do cartão, mediante apresentação de documento original com foto. Para a retirada dos ingressos será necessário a apresentação do voucher, cartão físico utilizado na compra e documento original com foto. **NÃO SERÁ PERMITIDO A RETIRADA DOS INGRESSOS POR TERCEIROS.**

Formas de Pagamento: São aceitas as seguintes formas de pagamento, dinheiro, depósito bancário, cheque e as principais bandeiras de cartões de crédito e débito. Não há taxas de conveniência.

Condições especiais para todos os itens do PACOTE CARNAVAL 2022:

A SAMBA IPANEMA, se reserva ao direito de fornecer qualquer item do pacote com valor superior ao comprado sem nenhum custo extra ao comprador ou a devolução total do valor pago, caso não consiga atender o pedido motivos de força maior.

A SAMBA IPANEMA, não será responsável por adiamento do evento, mudança no horário do evento, mudança de local do evento e / ou por quaisquer motivos que impeçam a realização do evento. Em caso de cancelamento, o pacote adquirido será válido para a nova data do evento, divulgação pela organizadora do evento,

Cancelamento _ Não há.

Regras de cancelamento da compra online _ Por medida de segurança, a Catedral do Samba, **NÃO COMERCIALIZA SEUS PACOTES DE CARNAVAL ONLINE.**

Alterações de preços:

Todos os ingressos estão sujeitos a alterações de preço e disponibilidade até o fim do processo de pagamento. Em caso de promoções ou ofertas especiais, nenhum reembolso será dado em qualquer circunstância, caso os preços estejam inferiores aos preços que você já pagou por determinado bem ou serviço, como o aumento do valor do item já adquirido, não haverá cobrança adicional.

Retirada dos Ingressos:

Deverá ser feita somente em nossa endereço sede SAMBA IPANEMA, Rua Visconde de Pirajá, 291 Loja A – Ipanema / Rio de Janeiro. Local onde será efetuada a troca do voucher pelo pacote carnaval, que contém

o ingresso oficial que dará acesso ao sambódromo e itens adicionais, caso haja, a camiseta do evento não é de uso obrigatório. A data para retirada consta no seu voucher. Horário comercial das 9:00 as 17:00 dias úteis, dias de desfile das 9:00 as 15:00.

Será solicitado ao titular da compra (nome no voucher) os seguintes documentos originais:

- Comprovante de Pagamento (VOUCHER);
- RG; carteira nacional de habilitação ou passaporte.

Não serão aceitas carteiras de estudante;

Para compras com cartão:

- Cartão de crédito físico original utilizado na compra.

Retirada por terceiros:

Caso o titular da compra peça para que um representante retire os ingressos em seu lugar, será necessário o titular da compra comunicar ao vendedor de forma antecipada. Após comunicação enviar e-mail para sambaipanema@sambaipanema.com.br nominal ao vendedor, informando que a retirada será feita por terceiros, qualificar a pessoa que retirará os ingressos (nome completo, documento de identidade, telefone), enviar em anexo documento de identidade próprio e da pessoa que fará a retirada.

Apresentar no ato da retirada:

- Comprovante de Pagamento (VOUCHER);
- RG; carteira nacional de habilitação ou passaporte. *(Não serão aceitas carteiras de estudante)*

-Procuração

O modelo da procuração deverá ser solicitado ao vendedor. Será imprescindível a apresentação da procuração específica, assinada pelo comprador e registrada em cartório, conferindo poderes ao portador devidamente identificado.

Para compras por **cartão de crédito**, por segurança, **não há possibilidade da retirada dos ingressos por terceiros**. Somente o titular da compra e proprietário do cartão, poderá fazer a troca do voucher pelos ingressos.

Transfer para o Sambódromo:

Como cortesia, disponibilizamos transfer aos nossos clientes, solicitar ao seu vendedor o **voucher de Transporte**, que irá a garantia do seu embarque para a Sapucaí e retorno para o ponto de embarque. No voucher de Transporte constará os horários e endereço de embarque.

Embarque _ Em caso de atraso por parte do ônibus no embarque, pedimos a gentileza de aguardar por 20 minutos para entrar em contato com nossa central de atendimento. Os atrasos podem ocorrer devido ao trânsito/engarrafamento que ocorrem por conta dos blocos de rua espalhados pela cidade. E o excessivo fluxo de veículos a caminho da Sapucaí.

O tempo de viagem até o local do evento, dura em média, de 02 a 03 horas , podendo variar de acordo com o trânsito.

Retorno _ O retorno terá início após o término do penúltimo desfile.

Uso de Imagem:

O interior do camarote será fotografado e filmado, com a finalidade da divulgação e/ou comercialização do mesmo. As imagens são publicadas em nossas redes sociais e sites. Dessa forma se faz necessário estar ciente que sua imagem pode estar em de nossos canais de venda e/ou divulgação.

Ao adquirir o Pacote Carnaval, você está de acordo com todos os pontos citados acima.

Seja bem vindo ao Carnaval dos Carnavais...
Carnaval Rio 2020